



MEDIJI KAO

PROSTOR PODRŠKE

informativne sekcije i komentari

U izvještavanju o rodno utemeljenom nasilju mediji često preuzimaju ulogu prvog izvora informacija za osobe koje možda i same proživljavaju nasilje. Upravo zato način oblikovanja uredničkog prostora oko takvih članaka može imati važnu preventivnu i zaštitnu funkciju.

Na temelju istraživanja provedenog među ženama koje su preživjele rodno utemeljeno nasilje, izdvajamo dvije mjere koje su se pokazale posebno važnima: uvođenje informativnih sekcija i pažljivo upravljanje komentarima.

Ovdje donosimo praktične smjernice za njihovu provedbu.



1. Informativna sekcija uz članke o rodno utemeljenom nasilju

Uredništva mogu razmotriti uvođenje standardizirane informativne sekcije koja se automatski dodaje uz članke koji tematiziraju:

- femicid
- nasilje u obitelji
- partnersko nasilje
- seksualno nasilje
- sudske postupke vezane uz nasilje nad ženama

Kako može izgledati informativna sekcija?

Preporučuje se da bude:

- jasno vizualno odvojena od ostatka teksta
- smještena na kraju članka
- sadržajno ujednačena (isti tekst u svim člancima)

Primjer sadržaja:

Za počinjeno nasilje odgovorna je osoba koja ga je počinila.
Ako vi ili osoba koju poznajete proživljava nasilje, podrška je dostupna:

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela: 116 006
SOS telefon za žene žrtve nasilja: 0800 655 222
www.sigurnomjesto.hr

Informativna sekcija ne mijenja sadržaj članka, ali proširuje njegovu društvenu funkciju – omogućuje pristup pomoći osobama koje možda prvi put prepoznaju vlastitu situaciju kao nasilje. U tehničkom smislu, rješenje se može implementirati kroz CMS predložak koji se povezuje s određenim tematskim oznakama.

2. *Upravljanje komentarima uz članke o nasilju*

Žene žrtve rodno utemeljenog nasilja posebno su istaknule komentare ispod članaka kao izvor dodatne uznemirenosti i retraumatizacije. Komentari na temama nasilja često uključuju okrivljavanje žrtava, relativizaciju nasilja ili govor mržnje.

Redakcije mogu razmotriti nekoliko modela upravljanja komentarima:

Mogućnost 1: Onemogućavanje komentara

U potpunosti isključeni komentari uz članke koji tematiziraju nasilje nad ženama.

U tom slučaju preporučuje se kratka napomena ispod članka, primjerice:

Komentari su onemogućeni radi zaštite dostojanstva osoba pogođenih nasiljem i sprječavanja sekundarne viktimizacije.

Mogućnost 2: Ograničeni ili moderirani komentari

Ako se zadrži mogućnost komentiranja, preporučuje se:

- prethodna moderacija prije objave
- jasno definirana pravila komentiranja
- brza reakcija na govor mržnje i okrivljavanje žrtava

Informativna sekcija i pažljivo upravljanje komentarima ne utječu na uređivačku autonomiju niti ograničavaju slobodu izražavanja. One uređuju prostor u kojem se rasprava odvija i doprinose zaštiti osoba pogođenih nasiljem.

U praksi, ove mjere:

- povećavaju sigurnost čitateljica
- smanjuju rizik od sekundarne viktimizacije
- doprinose društveno odgovornom imidžu medija i jačaju povjerenje publike

3. Kako mjere integrirati u postojeći CMS

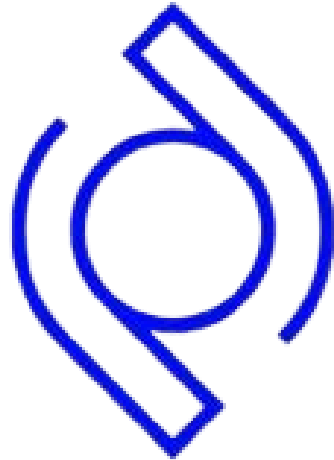
U tehničkom smislu, ove se mjere mogu relativno jednostavno implementirati kroz postojeći CMS sustav. Informativna sekcija može se izraditi kao unaprijed definiran predložak (template) koji se automatski povezuje s određenim tematskim oznakama (npr. “nasilje nad ženama”, “femicid”, “rodno utemeljeno nasilje”) ili se urednicima/ama nudi kao opcija koju aktiviraju jednim klikom prilikom objave članka.

Na isti način, unutar CMS-a moguće je unaprijed definirati postavku kojom se za određene kategorije automatski isključuju komentari ili uključuje moderacija prije objave. Time se izbjegava ad hoc odlučivanje u svakom pojedinom slučaju i osigurava dosljedna urednička praksa, bez dodatnog administrativnog opterećenja za redakciju.



Mediji su dio rješenja.
Odgovornim izvještavanjem štite
žene, jačaju profesionalne
standarde i doprinose sigurnijem
društvu.



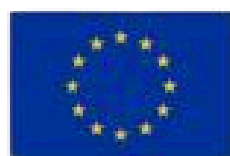


CATALYST OF CHANGE

SUPPORTING A VIBRANT CIVIL SOCIETY IN EUROPE



European Center for
Not-for-Profit Law



Funded by
the European Union

Financirano od strane Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja isključivo su stavovi autora/ica i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Nizozemskog Helsinškog odbora. Ni Europska unija ni NHC ne mogu se smatrati odgovornima za njih.